

POLITICA DELLA QUALITA'

Impegno della direzione

La direzione aziendale evidenzia il proprio impegno nello sviluppo e nella messa in atto del Sistema Gestione Qualità e nel miglioramento continuo della sua efficacia.

Attenzione focalizzata al Cliente

Gli obiettivi aziendali prevedono come priorità la soddisfazione del cliente, impegnandosi in modo particolare nella comprensione dei suoi requisiti per ottimizzare i propri processi.

Nel rendere operativi i requisiti del cliente, TECNOLARIO SERVICE prende in considerazione anche gli obblighi di legge riguardanti processi e prodotti.

Politica per la Qualità

L'obiettivo di TECNOLARIO SERVICE è la completa soddisfazione delle esigenze e delle aspettative del Cliente / mercato per conseguire e mantenere, attraverso l'offerta dei propri prodotti / servizi, una primaria reputazione in fatto di qualità ed il miglioramento continuo dei propri processi.

Per conseguire questi obiettivi la Direzione si è impegnata ad impostare un sistema che rispetti i seguenti concetti generali.

Pur non avendo identificato, ad oggi, impatti diretti dei cambiamenti climatici sullo svolgimento delle nostre attività operative, riconosciamo l'importanza crescente di tali fattori nel contesto globale in cui operiamo e per questo motivo:

- Monitoriamo gli sviluppi normativi e le evoluzioni ambientali rilevanti, in particolare legate al cambiamento climatico
- Valutiamo periodicamente la loro eventuale influenza sulla nostra supply chain, sui requisiti normativi e sulle aspettative delle parti interessate

E' inoltre Politica della Direzione aziendale verificare l'attualità, l'applicazione ed il corretto riesame dei suddetti obiettivi secondo il quadro strutturale indicato dalla documentazione del sistema qualità aziendale.

Obiettivi per la qualità

Per quanto concerne gli obiettivi per la qualità, la Direzione ha predisposto obiettivi ed i relativi indicatori per la misurazione.

Gli obiettivi, a scadenza programmata, verranno verificati in fase di riesame della Direzione circa il loro stato di raggiungimento, verificando inoltre il mantenimento della loro conformità alla politica.

Gli obiettivi vengono classificati in obiettivi di efficacia, rivolti alla soddisfazione del cliente, e obiettivi di efficienza, rivolti a migliorare la gestione interna della società.

Il raggiungimento dei suddetti obiettivi è di vitale importanza per l'azienda e, di riflesso, per tutto il personale dipendente.

Data

09/01/2025

La Direzione

